

La dirección de URKUNDE define su **Política de Mejora Continua**, que cumpla con los requisitos establecidos en la Norma:

ISO 9001:2015

Es misión de URKUNDE el asegurar que el resultado del trabajo que realizamos satisfaga las **expectativas de nuestros clientes** en términos de Calidad, Soluciones técnicas, Precio y Plazo de Entrega, así como el cumplimiento de todo requisito aplicable en nuestro trabajo.

El futuro de nuestra empresa depende de nuestra rentabilidad, reconocimiento en el mercado próximo y nacional en los diferentes sectores a los que dirigimos nuestros productos y servicios con un esfuerzo, dotación de recursos e involucración máxima para cumplir las **expectativas de las partes interesadas externas e internas** de nuestra empresa.

La consecución de la EXCELENCIA, mediante la mejora continua, en todas nuestras actuaciones, **es el objetivo primordial de esta Política**. Y para ello, la Dirección se compromete a establecer y liderar procesos de continuo análisis y seguimiento, dotando a la organización de los recursos adecuados para la consecución de los objetivos y estrategias de URKUNDE.

Expertos en conectividad industrial

Todos los integrantes de la empresa son conscientes de esta Política y se cuenta con su mayor esfuerzo y colaboración para asegurar que URKUNDE consiga la **mejora continua del sistema de gestión de calidad**.

Mendaro, a 15 de enero del 2018



Director General