

URKUNDE Expertos en conectividad industrial	09 – Kalitate politika	Nº ID: ITE-01.03
		Revisión: 2
		Fecha: 01/01/2019

URKUNDE-ko zuzendaritzak bere **Etengabeko Hobekuntza Politika** definitzen du, ondoko araudiaren baldintzak betetzen dituelarik:

ISO 9001:2015

URKUNDE-ren betebeharra da gure lanaren emaitzak gure **bezeroen itxaropenak betetzea** ahalbidetzea kalitate, soluzio tekniko, prezio eta emate-epe alorretan, baita gure lanari loturiko betebeharrak kunplitzea ere.

Gure enpresaren etorkizuna bere errentagarritasunean dago, gure produktu eta zerbitzuak bideratzen ditugun barne merkatuko errekonozimendua garrantzitsua delarik horretarako. Hori atxikitzeke esfortzua, baliabideen hornidura eta guztion parte hartzea beharrezkoa da enpresako barne eta kanpo interesdun pertsona denentzako itxaropenak asebetetzeko.

Politika honen helburu nagusia, etengabeko hobekuntza ardatz hartuta, gure ekintza guztietan **BIKAINASUNA lortzea da**. Horretarako, Zuzendaritzak konprometua hartzen du etengabeko analisi eta jarraipen prozesuak martxan jarri eta aurrera eramateko, enpresako lantalde osoari behar diren baliabideak emanez URKUNDE-ren helburu eta estrategiak lortzeko.

Enpresa osatzen duten pertsona guztiak politika honen jakitun dira eta denon esfortzu eta parte-hartzea oso garrantzitsua da URKUNDE-k bere kalitate kudeaketa sistemaren etengabeko hobekuntza lortzeko.

Mendaro, 2018ko Urtarrilaren 15a

Zuzendari nagusia